



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD
DR. SALVADOR ALLENDE GOSSENS
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE

Cuenta Pública

2021

Quiénes Somos



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente



Establecimiento de Nivel Secundario



Centro de derivación de APS



Pudahuel, Cerro Navia y Lo Prado

Polos de Desarrollo



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Cirugía Mayor y Menor Ambulatoria

Medicina Adulto e Infantil

Atenciones Odontológicas

Atenciones Salud Mental

Hitos 2021



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

**Habilitación del Laboratorio de
Biología Molecular**

Colaboración y Trabajo en Red

Cumplimiento Metas Sanitarias

**Menor Ausentismo Laboral
de la Red Occidente**

Dotación



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente



TENS

73



ADMINISTRATIVOS

61



MÉDICOS

62



ODONTÓLOGOS

21

Dotación



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente



ENFERMERAS

17



PSICÓLOGOS

15



TRABAJADORES
SOCIALES

14



OTROS

61

TOTAL: 324 funcionarios

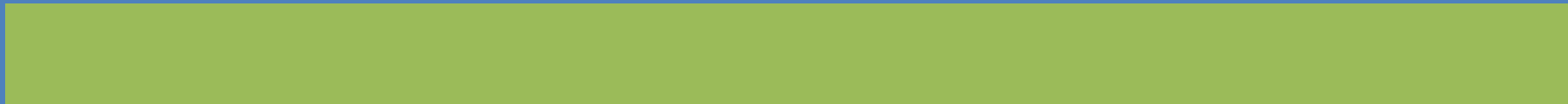
Objetivos Estratégicos



Asegurar la Calidad

Reducir tiempos y listas de espera

Ampliar resolución y complejidad quirúrgica



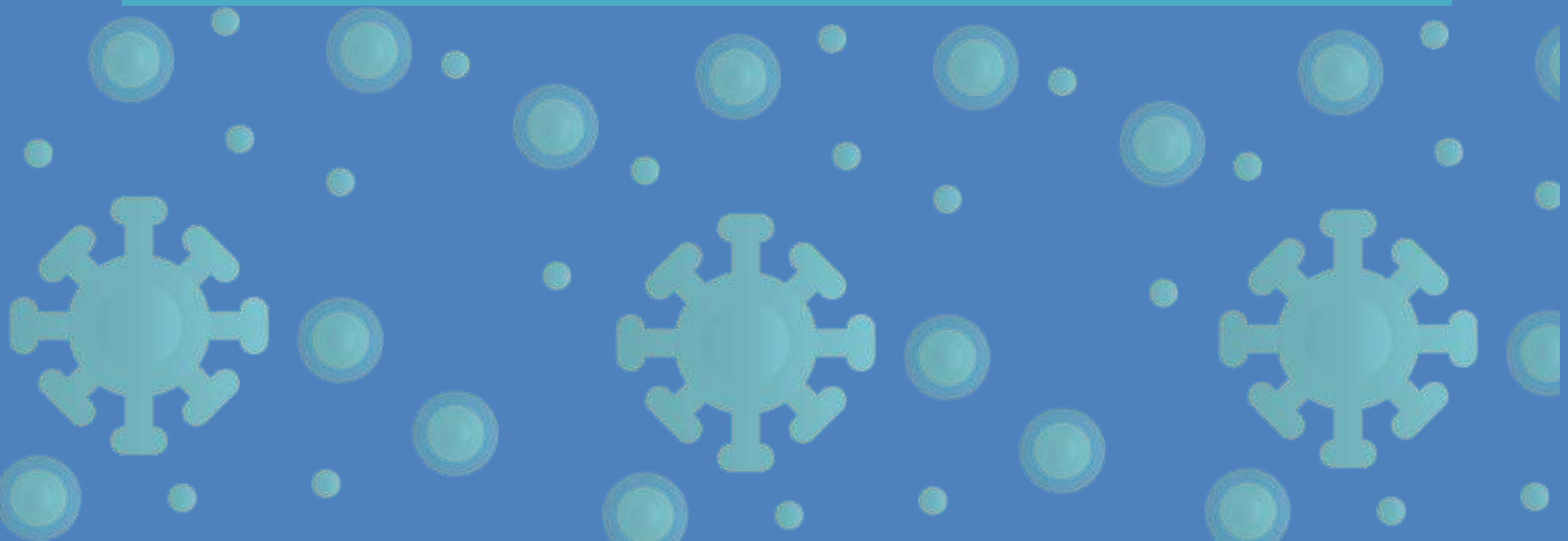
+ Objetivo Estratégico

En Pandemia



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Continuar manteniendo la atención
de una forma segura, para usuarios y
funcionarios



Innovación en Pandemia



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Atención Ágil y Segura para Nuestros Usuarios



**EQUIPO DE CONTROL
DE ACCESO Y
ORIENTACIÓN
USUARIA**



**TÓTEM DE CONTROL
DE T ° Y APLICACIÓN
DE ALCHOL GEL**

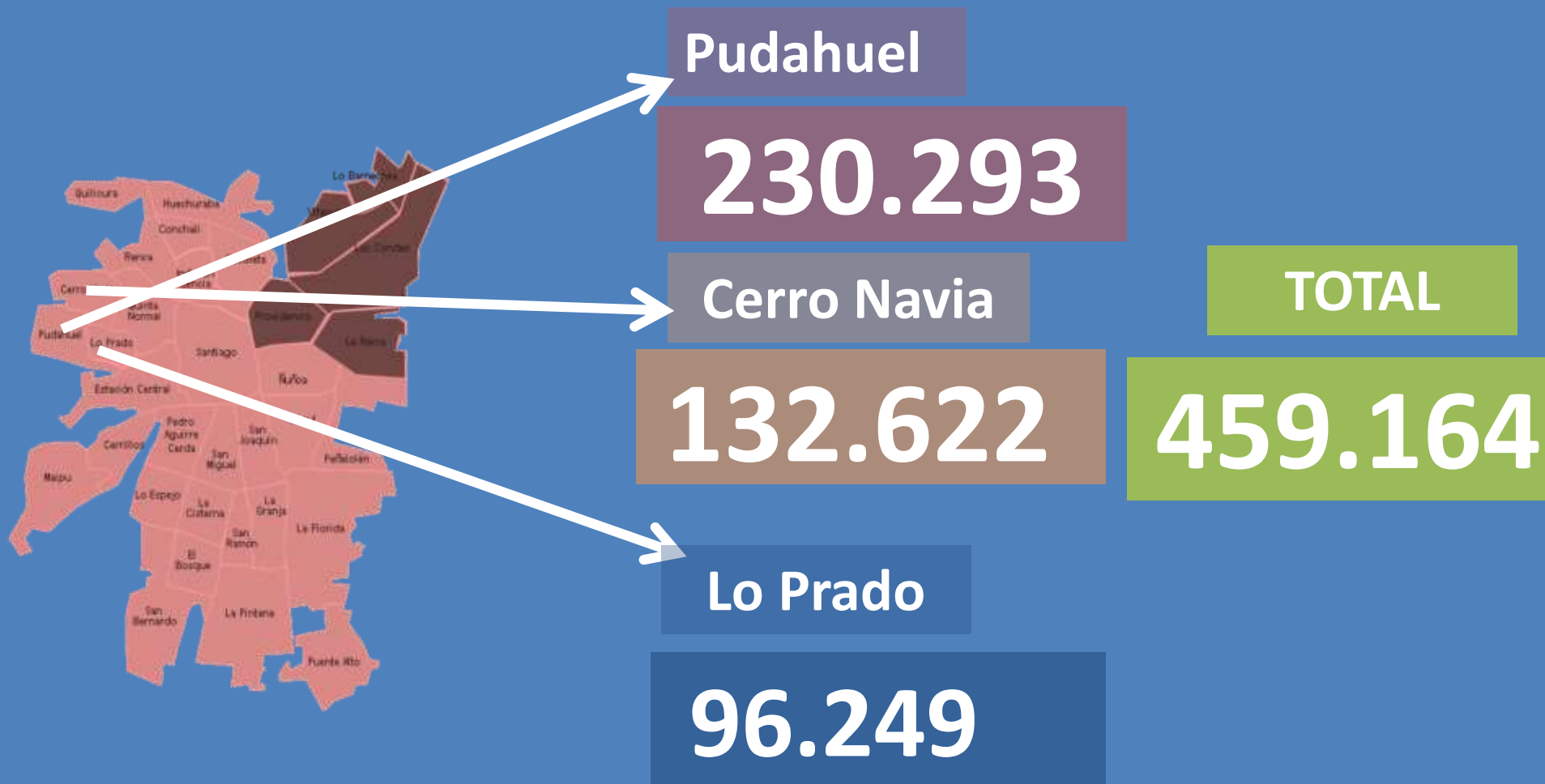


**ADMISIÓN
CENTRALIZADA**

Población Usuaría



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente



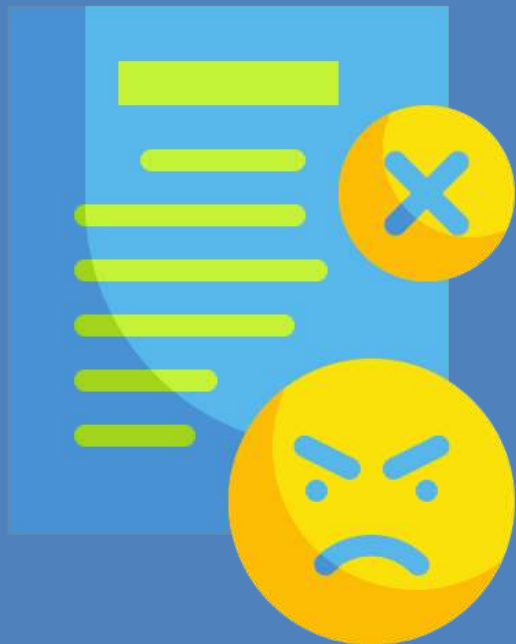
CENSO 2017

Satisfacción Usuaría



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

OIRS – Reclamos



2019

194

2020

78

2021

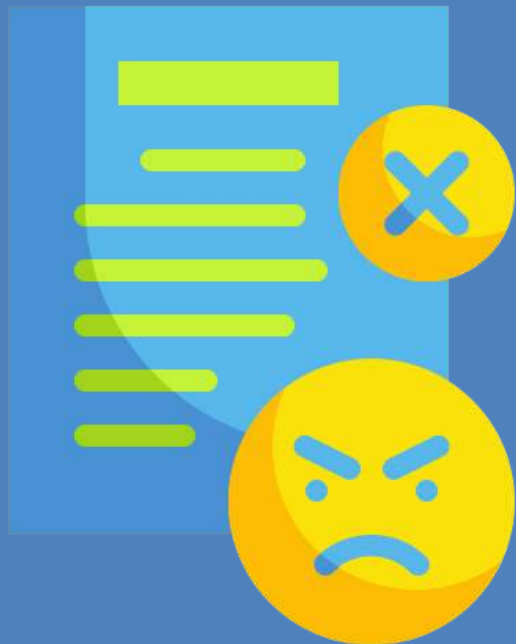
142

Satisfacción Usuaría



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

OIRS Reclamos por Trato



2019

56

2020

19

2021

45

Satisfacción Usuaría



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

OIRS Felicitaciones



2019

130

2021

103

2020

60



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Nuestra Producción

Cirugías



2019

2.893

2021

1.913

2020

1.383



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Nuestra Producción

Consultas Médicas



2019

87.824

2021

69.038

2020

47.268



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Nuestra Producción

Consultas Odontológicas



2019

27.286

2021

14.590

2020

8.237



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Nuestra Producción

Consultas Profesionales No Médicos



2019

67.137

2021

47.928

2020

29.176



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Nuestra Producción

Total Atenciones

2019

204.475

2021

131.556

2020

85.041





Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Nuestra Producción

Cumplimiento Patologías GES

2019

100%

2021

99.8%

2020

97%



Gestión Lista de Espera

Egresos Lista de Espera Quirúrgica



2019

900

2020

428

2021

784



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Gestión Lista de Espera

Egresos Consultas Médicas y Odontológicas



2019

33.818

2020

14.589

2021

10.000

Gestión Financiera



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Ingresos y Gastos 2021

INGRESOS

10.050 millones



DEUDA

323 millones



Gestión Financiera

¿Cómo se Invierten los Recursos?



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente



RECURSOS
HUMANOS

6.465
MILLONES



BIENES Y
SERVICIOS

3.470
MILLONES

Desafíos 2022



Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

Aumentar nuestra producción, manteniendo las medidas de seguridad por Pandemia

Mantener Cumplimiento Metas Sanitarias y Menor Ausentismo Laboral de la Red Occidente

Aumentar Infraestructura Quirúrgica



INSTITUTO SALVADOREÑO DE ESTADÍSTICA DE SALUD

Centro de Referencia de Salud
Dr. Salvador Allende Gossens
Asistencial Docente

CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD
DR. SALVADOR ALLENDE GOSSENS
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE

¡Muchas Gracias!
Cuenta Pública 2020